

Hariharan Kulendran

 Berlin, Deutschland  +49 017683431775  hariharankulendran@gmail.com
 linkedin.com/in/hariharan-kulendran-97711823a



PROFIL

Zielstrebiges MSc-Absolvent im Bereich Strategisches Personalmanagement mit praktischer Erfahrung in HR-Prozessen, Datenanalyse und Betriebsabläufen. Vertraut mit HRIS, Kennzahlenerfassung (KPI) und Prozessoptimierung. Ausgeprägte interkulturelle Kommunikationsstärke sowie strukturierte Arbeitsweise – erfahren im Umgang mit CRM-Systemen, Datenvisualisierung und operativer Dokumentation. Begeistert für datengetriebene HR-Entscheidungen und kontinuierliche Prozessverbesserung.

BERUFSERFAHRUNG

Werkstudent – Lager- und Retourenprozesse 08/2024 – 09/2025

Acut Fulfillment GmbH | Berlin, Deutschland

- Bearbeitung und Dokumentation von Kundenretouren sowie Pflege der unternehmensinternen Datenbank zur Sicherstellung einer fehlerfreien Lagerbestandsführung.
- Optimierung des Retourenverfolgungsprozesses durch Einführung strukturierter Erfassungsroutinen – Reduzierung der Bearbeitungszeit um **15 %**.
- Verantwortlich für die Buchhaltungsdokumentation (Studibuch) und lückenlose Ablage aller bestandsrelevanten Unterlagen für das Rechnungswesen.
- Koordination zwischen Lager und Buchhaltungsabteilung zur Sicherstellung termingerechter Rückmeldungen bei über **50 Retourenvorgängen pro Woche**.

Mitarbeiter Vorverkauf & Vertriebsanalyse 02/2023 – 05/2023

Kaching Softwares | Indien

- Verwaltung und Qualifizierung von wöchentlich über **200 Kundenkontakten** mittels CRM-System; Steigerung der Nachverfolgungseffizienz um **20 %**.
- Statistische Analysen und Absatzprognosen zur Unterstützung der Vertriebsplanung; Zielerreichung im Q1 bei **110 % des Verkaufsziels**.
- Erstellung zielgruppengerechter Produktpräsentationen zur Erhöhung der Abschlussquote und Verbesserung der Kundenbindung.

Analyst – Daten & Berichtswesen 08/2022 – 12/2022

TATA Consultancy Services | Indien

- Entwicklung von interaktiven Dashboards und Berichten zur übersichtlichen Aufbereitung komplexer Datensätze für interne Stakeholder.
- Analyse von KPI-Daten und Ableitung konkreter Handlungsempfehlungen; Umsetzung führte zu messbaren Effizienzgewinnen in Abteilungsprozessen.
- Pflege und Qualitätssicherung umfangreicher Unternehmensdatenbanken sowie regelmäßiges Reporting an das Management.

AUSBILDUNG

MSc Strategisches Personalmanagement 02/2024 – 08/2025

Arden University Berlin | Berlin, Deutschland

Schwerpunkte: Organisationsverhalten, HR-Analytik, Leistungsmanagement

Bachelor of Commerce (B.Com.) 06/2019 – 05/2022

SRM University | Indien

Schwerpunkte: Betriebswirtschaft, Rechnungswesen, Wirtschaftsstatistik

KENNTNISSE

Fachliche Kenntnisse

Personalmanagement HRIS Talentgewinnung Leistungsmanagement
KPI-Erfassung Prozessoptimierung HR-Analytik Lagerlogistik
Retourenmanagement

IT & Werkzeuge

MS Excel (fortgeschritten) CRM-Systeme Datenvisualisierung MS Office 365
Lagerverwaltungssysteme Datenbankpflege Power BI

SPRACHEN

Deutsch B2 – Fließend

Englisch Muttersprache / C2

Tamil Muttersprache

INTERESSEN

Datengetriebenes HR-Management · People Analytics
· Prozessdigitalisierung · Interkulturelles
Management · Nachhaltigkeit in der Lieferkette